

טופס זה יכולא על ידי היחידה המזמינה, טרם הפניה אל ועדת המכרזים שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

אל: ועדת המכרזים

הגדרון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/

ספק חוץ

ועדת מכרזים	רפרנט	היחידה	משרד
ענא	ריבה שירזי	אגף מערכות מידע	רשות המיס
	תאריך	נושא הבקשה	
	21/07/15	רכש שעות ייעוץ ושדרוג שרת אפליקציה	

הערה:
ידע, מומחיות וניסיון שנצברו במהלך ההתקשרות עם המשרד לא ייחשבו בשום מקרה כאלה החופפים ספק לספק יחיד.

להלן בקשתנו המבוססת על יסוד תקנה 3(29) - בקשת פטור ממכרז מחמת ספק יחיד
 3(31) - התקשרות עם מדינת חוץ
 בתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

ייעוץ ליווי מחברת אורקל בנושא התקנה של שרת אפיקציה WebLogic של אורקל, תמיכה, הדרכה וייעוץ בנושא פתירת תקלות ושיפור ביצועים. שעות אלה הן הרחבת התקשרות קיימת לתוספת שעות.

מערכת המידע המרכזית (מעמ"ר) של רשות המיס מותקנת על שרת אפליקציה בגירסא 10, גירסא זו משתמשת בגירסת ג'אווא 6 אך לא מעבר לכך. במצב הנוכחי קיימת התנגשות בין מעמ"ר לבין סע"ר - מערכת ניהול המסמכים. לאחר התייעצות עם גופי ממשלה אחרים אשר עובדים עם תשתית זו ולאחר התייעצות עם יועצי אורקל הובהר כי בכדי לעבוד עם גירסת ג'אווא ומעלה בתחנות, אנו חייבים לשדרג את שרת האפליקציה של אורקל לגירסא החדשה - גירסת WebLogic.

לאחר השדרוג ניתן יהיה להעביר את גירסת הג'אווא בתחנות להיות 7 ומעלה ובכך נפתור את ההתנגשות בין המערכות הרשומות מעלה.

לפיכך נדרש שאנשי אורקל יתקינו את שרתי ה WebLogic וינחו את צוות הפיתוח של רשות המיס כיצד להמיר את מסכי המערכת אל הגירסא החדשה, וילוו את צוות הפיתוח בפתרון בעיות בהמרת המסכים וליוי הפרוייקט.

פעילות זו הינה פעילות המשכית וחיונית לתפקוד מערכת המידע של רשות המיס.

כיום קיימת הזמנה לשעות ייעוץ, אך על פי תכנית העבודה כמות הימים שנותרו לא יספיקו לביצוע כלל השדרוג והסבת

המסכים.
 אם המעבר לשרת האפליקציה יבוצע ללא תקלות ויוותרו שעות ייעוץ, אזי שעות ייעוץ אלו ינוצלו במהלך שנת 2016 לתמיכה ופתרון בעיות במעמ"ר ובבסיס הנתונים כייעוץ שוטף.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים) – התקשרות להספקת

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:		Oracle Israel
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.מ/מספר עמותה)		512205240001596
ספק זה הנר:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד	<input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:		
תקופת ההתקשרות:		20.7.16 עד 21.7.15

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

- האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שנקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
- ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).
- נימוקים והערות נוספות.

1. קיימת הוראת שעה 16.2.5 (הסכם מחירים מירביים)

בחנו את סוגיית שדרוג המערכות מול משרדי ממשלה שונים (מפ"י, משרד הקליטה ומשרד החקלאות) מפ"י ציינו שביצעו את התהליך מול חברת אורקל ישראל והם המומחים להתקנת השרת. משרד הקליטה לא ביצעו את השדרוג ומשרד החקלאות בתהליך מעבר גם בעזרת ליווי של חברת אורקל.

בחנו את נושא שדרוג האורקל מול מומחה בתחום האורקל שמייצע לרשות בפרוייקט הגבייה. המומחה אשר מייצע למגוון גופים כמשק הישראלי העובדים עם אורקל ציין כי יש מעט ניסיון בכלי הפיתוח של אורקל בשוק הישראלי ובפרט בהסכת גרסאות. לדבריו כל הגופים אותם הוא מכיר ביצעו שדרוגים רק ע"י המומחים של חברת אורקל ישראל ובכך קיבלו את האחריות של חברת אורקל לתקינות ההתקנה.

שרת האפליקציה כמו כל שאר מוצרי אורקל הוא תחת חוזה תחזוקה של חברת אורקל ובכדי לשמר תחזוקה זו על חברת אורקל לבצע את התקנת השרת ובכך להיות אחראים על תקינות ההתקנה והמשך התחזוקה.

בדקתי עם חברת אורקל ישראל כי אין עוד חברה/בית תוכנה בישראל המעניקה את השירות, האחריות והתמיכה למוצרי

אורקל בהם משתמשים עבור המעמ"ר (כלי פיתוח, שרת אפליקציה, בסיסי נתונים, כלי ניהול בסיס הנתונים).

לאף ספק / חברה אחרים בישראל אין גישה למרכזי הפיתוח של חברת **oracle** העולמית, שממאגר זה ניתן ללמוד ולקבל ייעוץ מהמפתחים עצמם לגבי תשובות ופתרונות לבעיות שעולות.

לאף ספק / חברה אחרים בישראל אין גישה למאגר של כל הקריאות הפתוחות של מרכזי ההדרכה השירות והפניות של חברת **oracle** העולמית, שממאגר זה ניתן ללמוד ולייעץ מהתשובות והפתרונות המוצעים שם.

בנוסף בחנו את היכולת של חברות אחרות במשק לספק שירותי ייעוץ בתחום האורקל וכולם ציינו כי לאורקל ישראל יש גישה למאגרי המידע של אורקל העולמית אשר מאפשרים בדיקה מהירה של תקלות דומות ומציאת פתרונות שכבר התגלו וטופלו בגופים אחרים.

2. ממצאי הבדיקה הם כי בכדי לבצע את שדרוג שרת האפליקציה של אורקל עלינו לרכוש שעות התקנה של שרת האפליקציה ושעות ייעוץ עבור ליזוי הפרוייקט וייעוץ ותמיכה בפתרון תקלות

3. אורקל העולמית היא מפתחת, מקיימת, מחזיקה ומתחזקת את בסיסי הנתונים שלה, את כלי הפיתוח ושרת האפליקציה שלה, את ההדרכות, התעודות והספרות הכרוכים בה.

חברת אורקל ישראל היא הנציגה היחידה והבלעדית בארץ המוסמך לתת שירות ותמיכה לשדרוג, התקנות, הדרכות, קורסים מקצועיים והטמעה בבסיסי הנתונים על גרסאותיכם של חברת אורקל.

מערכות המידע של רשות המיס מבוססות על מוצרי **ORACLE**.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

	מנהלת אגף א מערכות מידע	ריבה שירזי
חתימה	תפקיד המאשר	שם המאשר

ORACLE
**ADVANCED CUSTOMER
SERVICES**

Monday, March 31, 2014

Subject: Sole Supplier of Oracle Support Services in Israel

Oracle Israel Software Systems Ltd with license dealer number 512200502 is a subsidiary company of the US based Oracle Corporation, the manufacture of database technologies and other leading applications worldwide.

Oracle Israel Software Systems Ltd is certified by Oracle Corporation to provide approvals regarding being the sole supplier in the local Israeli market for Support Services.

We would like to bring to your attention that Oracle Israel Software Systems Ltd is the only company to be certified and permitted by Oracle Corporation to supply Support Services including new software version updates for Oracle supplied systems. In addition, Oracle Israel Software Systems Ltd is the only entity authorized to renew any service agreement with a customer where the service has been sold directly.

Regarding Advanced Customer Services (ACS), Oracle Israel Software Systems Ltd already has the appropriate necessary professional skill sets required to provide the service proposed. This resource is sourced from Oracle Corporation on both a local and international level. The fact that Oracle Corporation has such ability to resource such skills means the ACS proposition is unique, as any partner trying to replicate such a service would require the recruitment of hundreds of individuals with skills covering all of Oracle's technology landscape.

In addition, I would like to bring to your attention that only Oracle Support personnel have access to Oracle Product Development in order to resolve certain extreme software issues. This access is not allowed to any third party entity outside of Oracle Corporation.

Kind regards,

Rupert Jarron
Senior Director
ACS – UK Region
Oracle Corporation

Oracle ACS Sales Quotation

ORACLE Israel

25 Bazel St. Kiriath-Arie | 49002 Petach Tikva

ORACLE

**ADVANCED CUSTOMER
SERVICES**

July 21, 2015

To: רשות המים והביוב	Project Number:
----------------------	-----------------

הקדמה

ACS - Advanced Customer Services

שירות המומחים המתקדם של חברת Oracle מעניק ללקוח ייעוץ וליזוי של מיטב המומחים מחברת Oracle בארץ ובעולם במהלך כל שלבי הפרוייקט והפעילות השוטפת. השירות נבנה במיוחד עבור חברות וארגונים בהם מערכות מבוססות Oracle מהוות את ליבת הייצור של החברה, ומאפשר לנצל את הידע המצטבר במרכז המומחים של Oracle לטובת הארגון. מטרת התכנית להגדיל זמינות מערכות, טיפול מונע תקלות והקטנת עלויות התפעול.
יעדי המרכז הם:

- מקסום ערך המוצרים אשר נרכשו ע"י הלקוח (שיפור החזר על השקעה)
- קיצור זמני פיתוח של פרויקטים המבוצעים ע"י הלקוח (חסכון בעלויות)
- הטמעת הליכים למניעה יזומה של תקלות (מניעת תקלות והגדלת ה MTBF)
- שירות 24x7 למערכות קריטיות (הקטנת זמן השבתה והקטנת MTTR)
- העברה של ידע טכנולוגי ברמה הגבוהה ביותר

נשמח לעמוד לשירותך בכל עת.

בברכה,

ליאב לוי חן

מכירות תמיכה

Oracle ACS

כללי

אנו רואים ברשות המים והביוב לקוח חשוב ובשירות רשות המים והביוב מטרה חשובה ולכן אנחנו נדאג כי מיטב המומחים יעבדו באתר חברתכם על פי Oracle ACS Best Practices, שילוב זה של מומחי Oracle ACS יחד עם מתודולוגיה מוכחת ומובנית של תחזוקה מונעת וגישה ישירה למרכזי הפיתוח של Oracle מבטיח שירות ברמה הגבוהה ביותר.

תכולת ההצעה

#	תכולה	כמות	מחיר (לא כולל מע"מ)
1	Software installation and configuration (Forms) : Comprehensive software installation and tailored configuration using Oracle preferred practices.	1	5,117 \$
2	Consultant days	8	7,236 \$
סה"כ מחיר לא כולל מע"מ : \$ 12,353			

תנאים כלליים

- הצעת המחיר הינה למטרת אישור עקרוני ותקציבי של הלקוח
- הצעת מחיר רשמית של אורקל (OD) תצא לאחר אישור עקרוני של הלקוח
- המחיר אינו כולל מע"מ
- תנאי תשלום: שוטף 60

צוות Oracle ACS ואנשי עומדים לרשותך לכל שאלה ועניין.

בברכה,

ORACLE

Liav Levi Chen | Advanced Customer Services Sales

Phone: [+972 \(0\)3 9299818](tel:+972(0)39299818) | Mobile: [+972 \(0\)54 2273122](tel:+972(0)542273122) | Fax: [+972 \(0\)3 9299863](tel:+972(0)39299863)

liav.levi.chen@oracle.com

ORACLE Israel | 25 Bazel St. Kiriat-Arie | 49002 Petach-Tikva